



## **Analisi del campo professionale “Attivazione nel quotidiano - Terapia di attivazione”**

### **Comunicato sul rapporto finale dell'analisi del campo professionale “Attivazione nel quotidiano - Terapia di attivazione”**

Nel febbraio 2020, OdASanté e SAVOIRSOCIAL hanno commissionato all'Ufficio per gli studi di politica del lavoro e politica sociale BASS un'analisi del campo professionale attivazione nel quotidiano / terapia di attivazione. L'obiettivo dell'analisi del campo professionale era quello di definire il campo professionale attivazione nel quotidiano / terapia di attivazione come base per l'ulteriore sviluppo delle qualifiche attuali e per lo sviluppo di eventuali qualifiche future. Il rapporto finale è ora disponibile. Gli attuali profili professionali corrispondono in larga misura alle esigenze in materia di competenze richieste. Con la revisione degli attuali profili professionali si potranno integrare ulteriori requisiti.

### **Conclusioni dal punto di vista dell'associazione professionale SVAT e del gruppo Attivazione SSS dell'Associazione svizzera dei centri di formazione sanitaria (ASCFS)**

L'analisi dell'interfaccia dei 14 titoli professionali nel settore professionale mostra che, sebbene vi siano numerose sovrapposizioni tra la professione di Specialista in attivazione SSS (Scuola Specializzata Superiore) e le professioni dell'assistenza nell'ambito dell'attivazione nel quotidiano, i profili professionali sono ben coordinati per quanto riguarda i differenti requisiti richiesti rispetto al livello di formazione.

Grazie alle competenze ben fondate a livello di SSS, che sono anche specificatamente basate sul campo geriatrico, gli Specialisti in attivazione SSS sono molto ben preparati per gli sviluppi e le sfide futuri con un approccio salutogenico e olistico. Questo è emerso anche come un punto di forza specifico nel confronto tra le 14 professioni nel campo dell'attivazione.

Nell'ambito dell'analisi sono stati raccolti temi e competenze che dovrebbero essere presi maggiormente in considerazione in futuro nei corsi di formazione nel settore attivazione nel quotidiano / terapia di attivazione: conoscenze professionali nell'ambito psicologico e psichiatrico, gestione di casi complessi (multimorbilità), conoscenze professionali nell'ambito della gerontologia, impiego delle nuove tecnologie, collaborazione con parenti e volontari, nonché conoscenze professionali sui profili e sulle competenze delle altre professioni del settore. Questi argomenti sono già integrati in modo approfondito nella formazione per diventare Specialista in attivazione SSS. Il tema della collaborazione con parenti e volontari sarà incluso in modo ancora più ampio nella revisione del Programma Quadro di Insegnamento, che entrerà in vigore in autunno.

L'analisi del settore professionale ha inoltre dimostrato che un mix ragionevole di qualifiche, ovvero la collaborazione interprofessionale tra tutti i livelli di istruzione, promuove in generale la qualità e l'efficienza dei servizi di attivazione. L'importanza di una collaborazione interprofessionale ben funzionante, in cui le competenze delle professioni si completano a vicenda, è indiscutibile. Nelle singole istituzioni, ciò richiede la conoscenza dei diversi titoli di studio e dei profili di competenza, soprattutto a livello dirigenziale, al fine di ottenere una buona combinazione di personale. Ciò garantisce anche che gli Specialisti in attivazione SSS siano impiegati nelle istituzioni in base alle competenze acquisite a livello SSS, soprattutto nell'area della conduzione e della concezione del settore di attivazione.

La mancanza di un linguaggio comune nel campo professionale dimostra la necessità di intervenire nella collaborazione interprofessionale, soprattutto tra le professioni del settore sanitario e sociale. La terminologia è strettamente legata ai profili professionali e alle identità professionali. I termini "attivazione / terapia di attivazione" e "attivazione nel quotidiano" sono intesi in modo diverso dalle 14 professioni prese in considerazione e sono quindi derivati e delimitati nel contesto dello studio. Nel corso



dell'indagine tra gli esperti, i professionisti hanno dichiarato che il termine "attivazione" non esprime a sufficienza il fatto che l'autodeterminazione del cliente costituisce il punto focale della presa in carico. Questo potrebbe essere determinato dall'eventuale diversa interpretazione dell'orientamento terapeutico dell'attivazione SSS. A quanto pare, è ancora poco noto che l'autodeterminazione costituisce un aspetto centrale anche grazie all'approccio metodologico strutturato, che considera in modo globale i clienti con le loro risorse. L'approccio centrato sulla persona secondo Carl Rogers non solo costituisce la base dell'approccio metodologico, ma determina anche in modo significativo l'atteggiamento degli Specialisti in attivazione SSS. Attraverso la concezione generale dell'attivazione questo viene di conseguenza messo in atto nelle offerte e negli interventi.

## Conclusioni

Gli Specialisti in attivazione SSS garantiscono un servizio professionale che pone la persona al centro, tiene conto delle risorse dei clienti e consente loro di condurre una vita autodeterminata. In questo modo, forniscono un apporto importante alla promozione della salute nel suo complesso e alla qualità dei servizi nel campo professionale dell'attivazione. Possono portare questo contributo validamente nella collaborazione interprofessionale con tutte le professioni che operano nel settore. Sulla base dei risultati dell'analisi del settore professionale, noi della formazione e della politica professionale ci sentiamo incoraggiati a proseguire sulla strada della promozione del profilo della professione di Specialista in attivazione SSS e a farla conoscere ancora meglio.

Myriam Reinhard Ingold e Manuela Röker, co-presidenti della SVAT; Franziska Wirz, responsabile del gruppo Attivazione ASCFS e responsabile della formazione di Specialista in attivazione SSS al medi di Berna.

La sintesi della relazione finale può essere scaricata dai seguenti [link \(FR\)](#), [link \(DE\)](#).

### Informazioni sul contesto e sulla struttura dell'analisi del settore professionale

Nel febbraio 2020, OdASanté e SAVOIRSOCIAL hanno commissionato all'Ufficio per gli studi di politica del lavoro e politica sociale BASS un'analisi del campo professionale attivazione nel quotidiano / terapia di attivazione. L'obiettivo dell'analisi del campo professionale era quello di definire il campo professionale attivazione nel quotidiano / terapia di attivazione come base per l'ulteriore evoluzione delle qualifiche attuali e per lo sviluppo di eventuali profili professionali futuri. Il rapporto finale è ora disponibile.

Oltre a OdASanté e SAVOIRSOCIAL, anche CURAVIVA Svizzera (ora Artiset), l'Associazione svizzera degli Specialisti in attivazione (SVAT) e l'Associazione svizzera dei centri di formazione sanitaria (ASCFS) hanno collaborato al progetto attraverso un gruppo di lavoro.

### Analisi della letteratura e dei documenti

La base dell'analisi del settore professionale è costituita da un'ampia analisi della letteratura e della documentazione riferita alle competenze attualmente sviluppate dai 14 titoli di studio selezionati e dai 5 corsi di certificazione. Tra le formazioni selezionate vi sono anche quelle di: addetto alle cure sociosanitarie (ACSS), operatore socioassistenziale (OSA), operatore sociosanitario (OSS), assistente specializzato in cure di lungodegenza e Specialista in attivazione SSS.

### Sondaggio online

Nell'ambito di un sondaggio online, sono state contattate circa 700 persone che operano con diverse funzioni nelle categorie professionali e nelle professioni con i titoli di studio relativi al campo professionale in esame al fine di integrare i risultati dell'analisi della letteratura e della documentazione con le conoscenze pratiche del campo professionale e di ottenere così una valutazione degli addetti ai lavori sui requisiti futuri necessari. 366 persone hanno partecipato al sondaggio, il che corrisponde a un tasso di risposta del 51%.

### Workshop con il gruppo di riscontro

I risultati dell'indagine online sono stati discussi in due workshop con i rappresentanti di varie professioni provenienti da tutte le regioni linguistiche della Svizzera. Il loro riscontro è stato integrato nel follow-up del progetto.